

# **Etický kodex člena Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s.**

---

## **Část I. Základní ustanovení**

### **§ 1 Předmět kodexu**

1. Tento kodex určuje základní povinnosti člena Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s. (dále jen asociace) ve vztahu k zákazníkům, ostatním členům asociace i ke vzdělávacím zařízením, která nejsou členy asociace.
2. S odkazem na dodržování povinností stanovených v kodexu dává tento kodex zároveň právo členovi asociace odvolávat se veřejně na své členství v asociaci a na obsah kodexu.
3. Kodex se vztahuje jen na přípravu a realizaci vzdělávacích akcí nebo na jejich zprostředkování členem asociace.

### **§ 2 Členství v asociaci**

1. Člen asociace obdrží od výkonného výboru asociace členský list, kterým prokazuje svůj vztah k asociaci.

## **Část II. Vztah člena asociace k zákazníkovi**

### **§ 3 Povinnosti člena asociace**

1. Člen asociace je vázán obecně závaznými právními předpisy, tímto kodexem a v jejich mezích požadavky zákazníka, který objednává zprostředkování nebo realizaci vzdělávací akce.
2. Člen asociace je povinen chránit práva a oprávněné zájmy zákazníka, jednat čestně a svědomitě, používat všechny dostupné metody a formy vzdělávání a uplatňovat nejnovější odborné poznatky, které podle vlastního přesvědčení pokládá za užitečné pro zákazníka.
3. Člen asociace poskytuje služby tak, aby z nich měl zákazník očekávaný užitek. To znamená zejména, že:
  - a) informuje zákazníka o možnostech přímé nebo nepřímé finanční pomoci při konkrétní vzdělávací akci,
  - b) nabídne zákazníkovi před uzavřením smlouvy vlastní nebo zprostředkované odborné poradenství o vhodnosti účasti zákazníka na předmětné vzdělávací akci,
  - c) nabídne a uskuteční jen takové služby, které jsou v souladu s jeho působností, se znalostmi, zkušenostmi a možnostmi jeho ovlivňování subdodavatelů (lektorů, pronajímatelů učeben apod.),
  - d) před uzavřením smlouvy informuje zákazníka o cílech, rozsahu a trvání vzdělávací akce, o vhodnosti výběru lektorů, o nutných kvalifikačních předpokladech účastníků vzdělávací akce, o poskytovaných studijních pomůckách a o ceně vzdělávací akce.
4. Člen asociace je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s přípravou a realizací vzdělávací akce, pokud by jejich zveřejněním mohla vzniknout újma na právech nebo oprávněných zájmech zákazníka, nebo pokud si to zákazník vyhradil. Této povinnosti ho může zbavit jen sám zákazník. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy jde o porušení obecně závazných předpisů. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na osoby, které člen asociace zaměstnal, nebo smluvně angažoval při přípravě a realizaci vzdělávací akce.

5. Člen asociace odmítne připravovat nebo realizovat vzdělávací akci:
  - a) pokud požadavky zákazníka jsou v rozporu s obecně závaznými předpisy nebo tímto kodexem, nebo pokud by její realizace ohrožovala zdraví občanů nebo dobré mravy, i když zákazník trvá přes upozornění na splnění svých požadavků,
  - b) pokud by její realizací pro různé zákazníky, o kterých je mu známo, že jejich zájmy jsou rozporné, mohlo dojít k ohrožení povinnosti mlčenlivosti, k nekalé soutěži nebo k porušení pravidel veřejné soutěže,
  - c) pokud požadavky zákazníka přesahují oprávnění člena asociace, např. v souvislosti s předmětem akreditace nebo z ekonomických důvodů.
6. Člen asociace nebude připravovat nebo realizovat vzdělávací akci společně s jiným vzdělávacím zařízením – členem i nečlenem asociace – které i přes upozornění bude trvat na porušení tohoto kodexu.
7. Pokud zákazník požádá člena asociace o posouzení vzdělávací akce jiného člena nebo i nečlena asociace, zašle mu člen asociace vlastní posudek na vědomí.

#### **§ 4**

#### **Práva člena asociace**

1. Člen asociace má právo odmítnout připravit nebo realizovat vzdělávací akci pokud:
  - a) jeho pracovní kapacita mu znemožňuje zabezpečovat další vzdělávací akce,
  - b) dočasné zdravotní a jiné důvody mu znemožňují řádně splnit požadavky zákazníka.
2. Člen asociace má právo odstoupit od uzavřené smlouvy z důvodů uvedených v § 3, odst. 5 tohoto kodexu nebo z důvodů uvedených v občanském zákoníku § 635, odst. 3, § 638 odst. 1 a 2 a § 642, odst. 1.

### **Část III.**

#### **Ceny za vzdělávací činnost člena asociace**

#### **§ 5**

#### **Výše ceny za vzdělávací akci**

1. Člen asociace dbá na to, aby cena za vzdělávací akci byla úměrná vynaloženým nákladům, situaci na trhu nabídky a poptávky, ale také kvalitě poskytované vzdělávací akce.
2. Výše ceny nebo alespoň způsob jejího výpočtu dohodne člen asociace se zákazníkem vždy předem.
3. Do nákladů na vzdělávací akci může člen asociace zahrnout i úměrnou část nákladů na zdokonalování kvalifikace svých zaměstnanců a externích lektorů.

#### **§ 6**

#### **Kalkulace**

1. Na požádání zákazníka předloží člen asociace kalkulaci nákladů na vzdělávací akci, která byla podkladem ke stanovení ceny.
2. Použije-li člen asociace ve vlastní vzdělávací akci podklady jiného vzdělávacího zařízení nebo jiné organizace, upozorní zákazníka na tento svůj obchodní vztah.

### **Část IV.**

#### **Základní pravidla pro činnost člena asociace**

#### **§ 7**

#### **Kvalifikace**

1. Člen asociace trvale zdokonaluje své vědomosti a dovednosti, využívá získaných zkušeností a uplatňuje moderní metody ve prospěch svých zákazníků. O úspěšných výsledcích své práce informuje ostatní členy asociace a další zainteresovanou veřejnost.
2. Člen asociace je povinen se seznámit s tímto kodexem a informovat o něm spolupracovníky a zákazníky.

**§ 8**  
**Nezávislost členů**

1. Člen asociace udržuje svou nezávislost a svobodu rozhodování bez ohledu na jiné než odborné zájmy zákazníků i eventuálních sponzorů.

Schváleno valnou hromadou AIVD ČR, o.s. dne 16.03.2009.