

Obchodní a reklamační podmínky Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s.

Část I. Základní ustanovení

Asociace institucí vzdělávání dospělých ČR, o.s. (dále jen „asociace“) vydává tyto Obchodní a reklamační podmínky za účelem popisu obchodních vztahů mezi asociací a objednatelem vzdělávacích aktivit organizovaných asociací, resp. účastníky vyslanými objednatelem na kurzy, konference, semináře a další vzdělávací akce (dále jen „objednatel“).

Část II. Kurzy

1. Přihlašování na kurz je možné výhradně písemnou přihláškou obsahující požadované náležitosti a doručenou na adresu asociace nejméně 2 týdny před konáním kurzu.
2. Odesláním přihlášky vyjadřuje objednatel v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v přihlášce pro účely administrace kurzu a osvědčení, a také s těmito Obchodními a reklamačními podmínkami.
3. Účastníci objednatele jsou do kurzů zařazováni podle data přijetí přihlášky. Přijetí přihlášky potvrzuje pracovník asociace e-mailem, který obsahuje potvrzení zařazení do vybraného kurzu. Pracovník případně objednatele informuje o tom, že je kurz již obsazen.
4. O realizaci či zrušení kurzu rozhodne asociace nejdéle 2 týdny před konáním kurzu. V případě zrušení kurzu bude objednatel o této skutečnosti e-mailem informován pracovníkem asociace. V případě realizace kurzu objednatel zároveň obdrží podrobné organizační pokyny a rozvrh kurzu.
5. Účastníci kurzů, kteří jsou členy AIVD ČR, mají nárok na slevu, jejíž výše je vždy stanovena na pozvánce ke kurzu.
6. Cena kurzu nezahrnuje ubytování a stravování. Cena kurzu zahrnuje studijní materiály.
7. Kurzovné je fakturováno obvykle 2 týdny před zahájením kurzu se splatností 14 dní. Případné požadavky na úpravu fakturace lze uvést v poznámce přihlášky.
8. Osvědčení o absolvování kurzu je vydáno po splnění všech podmínek pro ukončení kurzu a uhrazení kurzovného, obvykle v závěru kurzu. Podmínky pro ukončení kurzu jsou uvedeny vždy v anotaci kurzu.
9. AIVD ČR si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání kurzu a na zrušení kurzu z organizačních či technických důvodů.
10. V případě kurzů jsou stornopoplatky ve výši 50 % ceny uplatňovány v případě, že objednatel zruší svou účast 2 a méně dní před zahájením kurzu.
11. Jestliže objednateli brání v účasti na kurzu nepředvídatelné okolnosti, bude mu umožněno zúčastnit se některého z následujících kurzů bez jakýchkoliv stornopoplatků.

12. V případě, že objednatel zruší svou účast na kurzu v náhradním termínu, budou stornopoplatky účtovány v plné výši a nový náhradní termín nebude umožněn.
13. Pokud účastník objednatele kurz z vlastní viny nedokončí, kurzovné ani jeho poměrná část se nevrací. V případě, že objednatel projeví zájem kurz dokončit v jiném termínu, je AIVD ČR oprávněna opětovně účtovat kurzovné.
14. Pokud účastník objednatele kurz z viny asociace nedokončí, má nárok na vrácení poměrné části ceny kurzu. V případě, že účastník projeví zájem kurz dokončit v jiném termínu, nárok na poměrnou cenu kurzu zaniká.

Část III.

Konference, semináře, workshopy a další vzdělávací akce

1. Přihlašování na konference, semináře, workshopy a další vzdělávací akce (dále jen „akce“) je možné výhradně elektronickou přihláškou na webu www.aivd.cz obsahující požadované náležitosti a odeslanou asociaci nejméně 2 týdny před konáním akce.
2. Účastníci akcí, kteří jsou členy AIVD ČR, mají vstup na tyto akce bezplatný, pokud není na pozvánce uvedeno jinak.
3. AIVD ČR si vyhrazuje právo na změnu lektora, data a místa konání akce a na zrušení akce z organizačních či technických důvodů.
4. V případě akcí jsou stornopoplatky ve výši 50 % ceny uplatňovány v případě, že účastník není členem AIVD ČR a zruší svou účast 2 a méně dní před zahájením akce.

Část IV.

Reklamace

1. Reklamace ze strany objednatele jsou přijímány a vyřizovány v souladu s občanským zákoníkem v platném znění. Podávají se výhradně písemnou formou na adresu asociace.
2. O vyřízení reklamace rozhoduje výkonný výbor asociace. O výsledku bude objednatel informován v zákonné lhůtě.

Část V.

Závěrečná ustanovení

Tyto Obchodní a reklamační podmínky byly projednány a schváleny výkonným výborem asociace dne 24.10.2013. Tímto dnem nabývají platnosti.